

METHOD

تقدم METHOD® حزمة متكاملة وشاملة من الخدمات ذات هدف واحد أساسي:

تنفيذ استراتيجيتك

من خلال

التميز في إدارة المشاريع المؤسسية

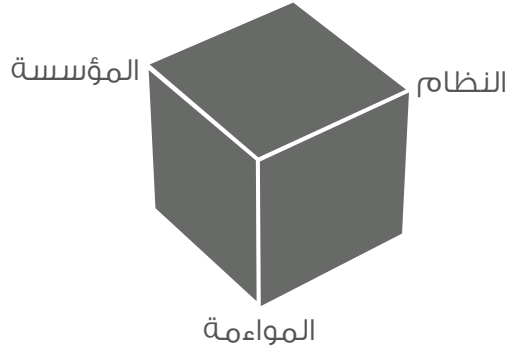
تفخر **METHOD** بكونها الرائدة في الشرق الأوسط في مجال تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة الخاصة بإدارة كل من المشاريع، البرامج، والمحافظ.

منذ عام ٢٠٠٠، تركز **METHOD** على تقديم الخدمات وحلول الأعمال المتخصصة والمتعلقة بإدارة المشاريع في منطقة الشرق الأوسط بشكل يفوق إنجازات الشركات الأخرى المنافسة، حيث تمتلك الشركة خبرة تزيد عن ١٦ عاماً في تقديم خدمات تشمل إنشاء مكاتب إدارة المشاريع وتعيين الموارد البشرية ذات الكفاءة لتشغيل هذه المكاتب وتقديم الدعم لها، بالإضافة إلى تطوير العمليات والإجراءات الخاصة بها. كما قامت الشركة بتطبيق نظام إدارة المشاريع وتخصيصه بشكل يلائم الحاجات والمتطلبات المختلفة لكافة أنواع العملاء، بالإضافة إلى خدمات التدريب وتقديم الشهادات الخاصة بمعهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI).

تمتلك **METHOD** حلول أعمال خاصة بها في مجال إدارة المشاريع، حيث قامت بتطوير هذه الحلول معتمدة على خبرة تزيد عن ١٦ عاماً قامت خلالها بخدمة عملاء مختلفين في مجالات متنوعة، الأمر الذي أكسبها الخبرة والمعرفة الكافية بالحاجات المختلفة للعملاء. نقبّس شهادة أحد عملائنا حيث قال: "إدارة المشاريع هي **METHOD**".



تهدف حزمة الخدمات والمنتجات التي تقدمها **METHOD®** إلى مساعدة المؤسسات على تنفيذ استراتيجياتها:

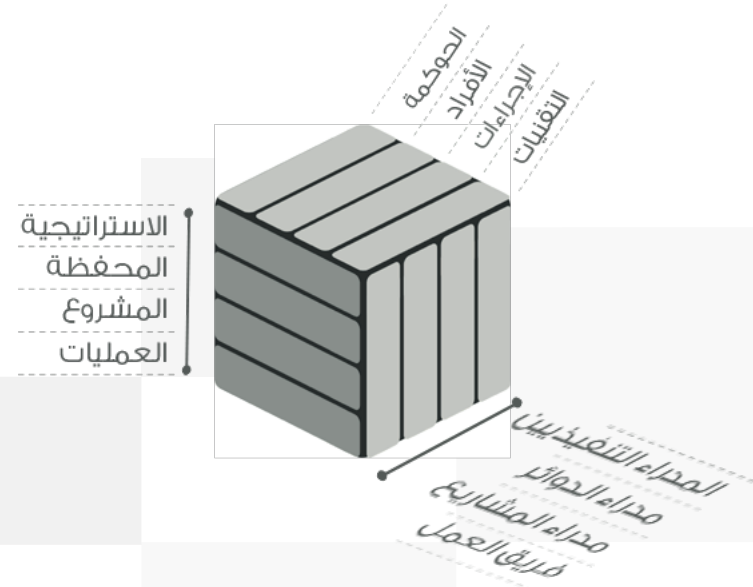


تعد كل مؤسسة كياناً متعدد الأبعاد، الأمر الذي يحتم التركيز على الأبعاد الرئيسية لها حيث يلعب ذلك دوراً رئيساً في إنجاح المبادرات التي تتبناها المؤسسة وبالتالي في نجاحها في تنفيذ استراتيجياتها وتحقيق رؤيتها.

أحد أهم هذه الأبعاد هو بعد المواءمة: مواءمة مشاريع المؤسسة مع رؤيتها وتوجهها الاستراتيجي. إن نظام **نهج®** الذي تقدمه **METHOD®** (صفحة ٨ و ٩) يلعب دوراً محورياً في حوكمة وأتمتة وفرض مثل هذه المواءمة.

البعد الآخر هو بعد الأنظمة، ولا يقتصر هذا البعد على الأنظمة المحوسبة كبرمجيات فحسب، بل يشمل عناصر الأفراد والعمليات والتكامل بين كل هؤلاء لتحقيق القيمة المضافة للمؤسسة: إن خدمات **METHOD®** المتعلقة بإنشاء ودعم مكاتب إدارة المشاريع **(PMO®)** (صفحة ٦) تحتوي على كافة العناصر اللازمة لتحقيق الربط والتكامل بين مثلث الكفاءات الأفراد، العمليات، والأدوات بالإضافة إلى حلول التدريب (صفحة ١٤ و ١٥) وتطوير العمليات والإجراءات وتخصيص وتطبيق التكنولوجيا (صفحة ١٠) لتلبية حاجات المؤسسة.

البعد الثالث هو بعد المؤسسة والترابط الأفقي والعامودي بين عناصرها ومكوناتها. يوفر نظام **نهج®** حلاً مثالياً لتحقيق هذا الترابط.



فلسفة® METHOD

رؤية® METHOD

أن نكون الشريك المفضل للمؤسسات والأفراد الذين يسعون لتحقيق الميزة التنافسية من خلال تطبيق الممارسات الفضلى في إدارة المشاريع.

رسالة® METHOD

نعمل يداً بيد مع عملائنا الجادين في تحقيق أهداف مؤسساتهم وتحويل استراتيجياتهم إلى واقع ملموس من خلال التميز في إدارة المشاريع المؤسسية.

نتميز بثلاث مزايا رئيسية تمكننا من تحقيق رسالتنا:

١. عملاؤنا هم شركاؤنا:

نحن نبني علاقات شراكة طويلة الأمد مع القادة وفرق العمل ونعمل معهم على أرض الواقع متشاركين بالحقائق ومركزين على المهم فالأهم. نحن نشرك كافة أصحاب العلاقة في العمل ونعمل معهم على تطوير ثقافة المؤسسة لتصبح مرتبطة أكثر فأكثر بتنفيذ الاستراتيجية وتحقيق النتائج. نحن نعمل مع الأفراد ونلهمهم ليميزوا في إدارة المشاريع.

٢. تميز فريقنا:

نسعى دوماً لإستقطاب الأفراد الأكثر قدرة على المساهمة في تحقيق رسالتنا: نخترهم موهوبين، ملتزمين، وراغبين في التحدي والتحسين كل خبير في مجاله. نحن ندعم روحهم الإيجابية ونساهم في بناء قدراتهم ومهاراتهم القيادية على كل مستوى وعند كل فرصة.

٣. شغفنا بالإبداع:

إن جوهر إبداعنا هو تمكننا من مجال إدارة المشاريع المؤسسية، وسعينا الذي لا يكل لإبتكار أساليب جديدة تقدم القيمة المضافة لكل عميل من عملائنا حسب حاجته الخاصة.

وعد® METHOD

نعمل مع عملائنا، يداً بيد وجنباً إلى جنب، لبناء نظام مؤسسي في إدارة المشاريع ودعم ثقافة مؤسسية تركز على تحقيق ما هو أكثر أهمية: التنفيذ الفعال للاستراتيجية المؤسسية لعملائنا.



مميزة METHOD®

يستطيع بعض المستشارين بناء استراتيجية جيدة وواضحة للمؤسسة، ولكن القليل منهم يستطيع المساهمة في ترجمة تلك الاستراتيجية إلى واقع معاش على أرض الواقع وإلى قيمة حقيقية للمؤسسة.

من جهة أخرى، نجد الكثير من المستشارين يدفعون المؤسسات إلى شراء وتبني أنظمة محوسبة بعينها مدعين أن تلك الأنظمة المحوسبة سوف ترفع مستوى الجودة وتدفع الأعمال إلى الأمام، ولكن سرعان ما تجد هذه المؤسسات أن تلك الأنظمة معقدة وغير متماشية مع حاجات المؤسسة الخاصة واستراتيجيتها.

إننا في **METHOD®** نفهم الاستراتيجية ونحللها جيداً وننظر إليها على أنها نقطة البداية لا النهاية، لأن علينا ضمان أن ما نقدمه لعملائنا يتماشى مع استراتيجياتهم ويدعمها، ونتعامل مع التكنولوجيا والحلول المحوسبة على أنها أدوات وليست أهداف بحد ذاتها.

نحن نخلق منظومات متكاملة من الأفراد، الأدوات، الإجراءات والعمليات التي تعمل معاً بتزامن وتكامل لتحقيق استراتيجية المؤسسة عبر منهجيات التميز في إدارة المشاريع المؤسسية.

إن **METHOD®** شركة متخصصة في إدارة المشاريع بحيث أن خدمات الشركة تتمركز حول هذا المجال، إذ أننا لا نسعى لأن نقدم كل الخدمات لكل العملاء، ولا نعتقد أن هناك من يستطيع فعل ذلك. إننا في **METHOD®** نوفر الحلول الإبداعية ذات القيمة المضافة المتخصصة في مجال إدارة المشاريع.

هذه هي مميزة **METHOD®**.

أول عضو في برنامج الاستشارات المعتمد (RCP)® للمعهد الدولي لإدارة المشاريع PMI® في الشرق الأوسط والرابع في العالم.



أول مزود تدريب عالمي معتمد (RPE)® للمعهد الدولي لإدارة المشاريع PMI® في الشرق الأوسط.



أول من قدم حلاً متكاملًا يشمل تخصيص حلول إدارة المشاريع وتخصيص منهجيات إدارة المشاريع من Microsoft® من المعهد الدولي لإدارة المشاريع في العالم.



أول شركة استشارات إدارة مشاريع في الشرق الأوسط، تبني نظامها الخاص المتكامل لأتمتة الممارسات الفضلى من الاحتياج وحتى الإغلاق.



أول من خرّج محترفي إدارة المشاريع (PMP)® في الأردن.



أول ناشر مرشد إلى المعرفة في إدارة المشاريع (PMBOK®) باللغة العربية في العالم.

أول مطور ومزود للدورة التحضيرية لشهادة (PMP)® باللغة العربية على شبكة الإنترنت في العالم.

أول من وفر نظام إدارة مشاريع مؤسسية متكامل (يغطي المؤسسة والنظم والأدوات) في الشرق الأوسط بين رواد العالم.

2,000+



عدد المؤسسات التي
تمت خدمتها

35+



المساهمة في قيمة
المشاريع بالمليار دولار

16,000+



خريج

1,200+



عدد الدورات التدريبية
التي تم تقديمها

25+



إنشاء وتشغيل مكاتب
إدارة المشاريع **PMO®**
(في السعودية لوحدها)

16+



عدد السنوات في مجال
إدارة المشاريع

خدماتنا في

تطبيق استراتيجية المؤسسة من خلال التميز في إدارة المشاريع المؤسسية

إحدى أكبر التحديات التي تواجه المؤسسات؛ التحدي المتعلق بترجمة الاستراتيجية إلى واقع ملموس.

تقدم **METHOD®** الخدمات التي تمكّن المؤسسات من تطبيق الاستراتيجيات وذلك من خلال تطبيق منهجيات إدارة المشاريع الإحترافية وصولاً إلى درجة التميّز في إدارة المشاريع المؤسسية.

قبل أن نبدأ بإقتراح الحلول، نقوم بدراسة المنهجيات، الإجراءات المتبعة والهياكل التنظيمية الموجودة حالياً في المؤسسة، وبعد ذلك نقوم ببناء خطة عمل تبدأ تماماً من النقطة التي تمثل الوضع الحالي والفعلي للمؤسسة. تمثل خطة العمل تلك مساراً واضحاً من التحسين المستمر وصولاً إلى التميّز في إدارة المشاريع.

تشمل الخدمات المتعلقة بتطبيق الاستراتيجية إدارة المشاريع المؤسسية **(EPM)®**، وبناء مكتب إدارة المشاريع **(PMO)®**، والتقييم المؤسسي **(Organizational Assesment)** بالإضافة إلى العديد من الحلول المخصصة وشراكات العمل التي تبني بناء على متطلبات عملاء شركتنا بحيث تكون ملبية لاحتياجاتهم الخاصة.

إنشاء مكتب إدارة المشاريع **(PMO)®**

هناك فهم خاطئ وشائع يتعلق بمكاتب إدارة المشاريع يتمثل بالإعتقاد أن مكتب إدارة المشاريع هو شكل واحد يناسب مختلف أنواع المؤسسات. بل إن بعض المؤسسات تحاول إستتساح تطبيق ناجح لمكتب إدارة المشاريع من مؤسسة أخرى.

تقوم **METHOD®** بتسهيل وإدارة عملية إنشاء مكتب إدارة المشاريع، بحيث يكون مبنياً من داخل المؤسسة وشاملاً ليغطي احتياجات مختلف أجزائها بشكل يجعله أداة فاعلة لتطبيق الاستراتيجية وتحقيق الأهداف المهمة فعلاً للمؤسسة.

نعمل بشكل وثيق مع فرق العمل داخل المؤسسة لتسهيل عملية قبول مكتب إدارة المشاريع كجزء من جسم المؤسسة لنضمن تكامله مع الأجزاء الأخرى بشكل مخصص كلياً لاحتياجات المؤسسة الخاصة ومخصص للتعامل مع العوامل الفريدة التي تؤثر على نجاح مكتب إدارة المشاريع.

يتمتع خبراءنا بالدراية الكافية التي تمكّنهم من تقديم الدعم والمساعدة لمكاتب إدارة المشاريع الموجودة أصلاً وتلك المنشأة حديثاً على حد سواء، ويتم ذلك بشكل يمكّن هذه المكاتب من فهم احتياجات أصحاب المصالح ومن فهم القيمة الاستراتيجية لمكتب إدارة المشاريع ورسالته.

كذلك نهتم بشكل خاص بتمكين القائمين على مكتب إدارة المشاريع من التواصل والتعاون مع الأطراف المختلفة ذات العلاقة لإدارة توقعاتهم من المكتب وللتأكد من أن مكتب إدارة المشاريع ينتج القيمة المضافة لجميع الأطراف.



سجل METHOD® المتميز في إنشاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO)®

في بداية العام ٢٠٠٠، لعبت METHOD® دور الرائد الفعلي في تقديم الخدمات الإحترافية الخاصة بمجال إدارة المشاريع في الشرق الأوسط، حيث بدأت في الأردن ثم انتشرت في الخليج العربي (في المملكة العربية السعودية بشكل رئيس) وفي بلدان أخرى. إن مدى إنجازات METHOD® في إنشاء مكاتب إدارة المشاريع منذ العام ٢٠٠٠ يتفوق على إنجازات أي شركة أخرى مشابهة في نفس المجال في منطقة الشرق الأوسط أذيين بعين الاعتبار عدد المكاتب التي أنشأتها الشركة، جودة النتائج، بالإضافة إلى حجم المشاريع التي تديرها الشركة. فيما يلي قائمة مختصرة لعينة من إنجازات الشركة في مجال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع خلال السنوات الخمس الماضية فقط وذلك في المملكة العربية السعودية لوحدها:

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز - الخرج/ السعودية
القطاع: التعليم
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



الصندوق السعودي للتنمية - الرياض / السعودية
القطاع: حكومة
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



بلدية منطقة تبوك - تبوك / السعودية
القطاع: بلديات
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



جامعة تبوك - تبوك / السعودية
القطاع: التعليم
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



جامعة الملك عبد العزيز - جدة / السعودية
القطاع: التعليم
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



أمانة المنطقة الشرقية - الدمام/ السعودية
القطاع: بلديات
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



جامعة طيبة - المدينة المنورة / السعودية
القطاع: التعليم
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



هيئة الموانئ السعودية - الرياض / السعودية
القطاع: حكومة
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



دارة الملك عبد العزيز - الرياض / السعودية
القطاع: حكومة
نطاق العمل: إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع



الهيئة العامة للطيران المدني - جدة / السعودية
القطاع: حكومة
نطاق العمل: إنشاء مكتب إدارة مشاريع



خدماتنا في
تطبيق استراتيجية المؤسسة من خلال التميز في إدارة المشاريع المؤسسية

نهج® METHOD

نظام متابعة المبادرات
الاستراتيجية والمشاريع



إنطلاقاً من قاعدة صلبة من المعرفة والخبرة الناتجة عن العمل بشكل لصيق مع مئات العملاء في بناء وتخصيص العمليات والإجراءات والأنظمة المحوسبة في مجال إدارة المشاريع وحسب حاجة كل مؤسسة ولفترة تزيد عن ستة عشر عاماً، قامت **METHOD®** ببناء نظامها الخاص والمتكامل، **نهج®**.

أتمتة الممارسات الفضلى من الإحتياج وحتى الإغلاق.

مراحل ما قبل المشروع

يغطي **نهج®** مناطق إدارة المبادرات (الرئيسية) في إدارة (المحافظ) مثل ترتيب أولويات المشاريع واختيارها. يغطي النظام أيضاً عمليات جمع وتصنيف الإحتياجات (المرشحة للتحويل إلى مشاريع) وعرضها في تقارير حسب درجة مواءمتها للإستراتيجية المؤسسية ومن ثم ترقية هذه الإحتياجات إلى مشاريع.

بشكل عام، فإن مخرجات هذا الجزء من النظام هي أفكار مشاريع (أو إحتياجات) قد تم التأكد من مواءمتها مع رسالة ورؤية المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية. هذه المخرجات يتم توجيهها بعد ذلك إلى مرحلة "إدارة مشتريات المشاريع" (اللاحقة).

مرحلة إدارة مشتريات المشاريع

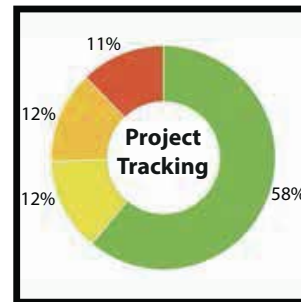
يقوم **نهج®** بتحويل أفكار المشاريع إلى مشاريع حقيقية جاهزة للإطلاق.

في هذه المرحلة، يغطي **نهج®** مناطق هامة مثل إدخال وتصنيف الموردين، إدارة كراسات الشروط والموصفات (مسودة / معتمدة / نهائية / معلنة / مباحة) وإدارة العروض (إستلام / فحص / تقييم / علامات / توصية / ترسية) وإدارة العقود (مسودة / معتمدة / موقفة / معلنة).

مرحلة متابعة المشاريع

يظهر **نهج®** خبرة **METHOD®** التي تزيد عن ١٦ عاماً في إدارة المشاريع في زاوية ملاك المشاريع.

في هذه المرحلة، يغطي **نهج®** مناطق هامة مثل مراقبة المشاريع (تقارير ولوحات أداء) وإدارة المراحل الرئيسية والمستخلصات (إستلام / فحص / اعتماد / دفع) وإدارة الموردين (إتصالات / أوامر تعيين / إنذارات / غرامات /... إلخ) وأخيراً توثيق دروس المستفادة من المشاريع وإغلاقها.



إن **نهج®** هو نظام متكامل وعملي ومرن وهو مهياً لتجسير الفجوة بين المشاريع والإستراتيجية حيث أنه يعمل على أتمتة الإلتزام بالممارسات الفضلى من مرحلة دراسة الإحتياجات وتحويلها إلى مشاريع وحتى مرحلة إغلاق المشروع.

إن الهدف الأساسي ل**نهج®** هو مساعدة المؤسسة على مواءمة مشاريعها مع رؤيتها واستراتيجيتها. إضافة إلى ذلك، يسهل **نهج®** التنسيق والتعاون بين مختلف أجزاء المؤسسة لمفاضلة وإختيار وإدارة المشاريع واختيار الموردين ومتابعتها لتنفيذ الاستراتيجية.

إن **نهج®** موجه للمؤسسات الحكومية والخاصة المتوسطة منها والكبيرة كما أنه مخصص لتغطية إحتياجات مالك المشروع بشكل رئيس مع إمكانية تكامله مع أدوات إدارة المشاريع المستخدمة من قبل المقاول أو المورد أو مؤدي الخدمة أو فرق عمل المشاريع.

خدماتنا في
تطبيق استراتيجية المؤسسة من خلال التميز في إدارة المشاريع المؤسسية

إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)

تقوم **METHOD®** بتخصيص حلول إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM) لتعمل بشكل فاعل وبجودة عالية أخذاً بعين الاعتبار الثقافة المؤسسية والإجراءات الخاصة بكل مؤسسة والأنظمة الأخرى الموجودة لدى المؤسسة بشكل شمولي ومتكامل. نركز هنا بشكل أساسي على التعاون بين أصحاب المصلحة في المشروع بهدف تحقيق الأهداف. كما نركز وبشكل أكبر تحديداً على تخصيص أنظمة عمل تشجع كل صاحب دور في المشروع على المساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف المشروع.

إن أنظمة إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM) التي نقوم ببنائها وتخصيصها مصممة بشكل يساعد فرق العمل على التعامل مع المشاريع بشكل مرن يسهل على المؤسسة متابعة التطورات في كل مشروع، بحيث تظهر التحذيرات المبكرة التي تشير إلى وجود أخطار متوقعة في المشاريع بشكل يحد من التأثير السلبي لتلك الأخطار.

فيما يلي قائمة مختصرة لعينة من إنجازات الشركة في مجال تخصيص حلول إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)، كما أن كل إنجازات الشركة في مجال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع® (EPM) تتضمن تخصيص حلول إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM) لتلك المشاريع.

الديوان الملكي الهاشمي - عمان / الأردن
القطاع: الحكومة
نطاق العمل: تخصيص حلول إدارة
المشاريع المؤسسية® (EPM)



أورنج - عمان / الأردن
القطاع: الاتصالات
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



المؤسسة العامة للتأمينات
الاجتماعية - الرياض / السعودية
القطاع: حكومة
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



زين - عمان / الأردن
القطاع: الاتصالات
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



المركز الوطني للقياس والتقويم
- الرياض / السعودية
القطاع: حكومة / تعليم
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



بنك الراجحي - الرياض / السعودية
القطاع: بنوك
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



شركة إتحاد المستشارين للهندسة والبيئة - عمان / الأردن
القطاع: إنشاءات
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



البنك الأهلي - عمان / الأردن
القطاع: بنوك
نطاق العمل: تخصيص حلول
إدارة المشاريع المؤسسية® (EPM)



دراسة الاحتياجات المؤسسية:

تهدف هذه الخدمة إلى تحديد مواطن القوة والضعف في إدارة المشاريع المعمول بها في المؤسسة مقارنة مع أفضل الممارسات في إدارة المشاريع. هذه الخدمة تشكل أداة فاعلة تمكن المؤسسة من معرفة موقعها الحالي فيما يتعلق بالإجراءات والأدوات ومهارات الأفراد مقارنة بأفضل ما يمكن تحقيقه ومقارنته بممارسات إدارة المشاريع الفضلى. بعبارة أخرى، تمكن هذه الخدمة من تحديد مكان المؤسسة اليوم في مجال إدارة المشاريع وأين يمكنها أن تصل. نقوم بدراسة المؤسسة ونستخلص التوصيات مركزين على أهمية الأفراد داخل المؤسسة غير متناسين أن الأفراد هم من يكوّنون الأنظمة المتكاملة وهم من يستخدمون الأدوات ويشكلون الثقافة المؤسسية.

خدماتنا في: حلول دعم المشاريع

لمدة تزيد عن عشرين عاماً، ومن خلال العمل مع أكثر من عشرين قطاعاً مختلفاً، يقوم خبراءنا بتقديم الخدمات الاحترافية المختلفة الرامية لدعم المشاريع الهامة لدى العملاء والعمل على إنجازها. من خلال تخصص هؤلاء الخبراء في إدارة المشاريع وفي التدريب وخدمات الاستشارات المتعلقة بها، إضافة إلى حيازتهم للدرجات العلمية والشهادات الاحترافية، وخبراتهم العميقة في منهجيات المعهد الدولي لإدارة المشاريع (PMI). يمتلك فريقنا الخبرة الكافية واللازمة للتأكد من أن مشاريع العملاء تبدأ وتستمر وتنتهي بنجاح.

تتضمن خدمات **METHOD®** في دعم وإنجاح المشاريع: توفير الخبرات في إدارة المشاريع للعمل لدى العملاء، تشخيص حالة المشروع، الدعم اللوجستي وتخطيط موارد المؤسسة (ERP).

توفير الخبرات في إدارة المشاريع للعمل لدى العملاء

هناك عدد كبير جداً من الأفراد الذين يسوّقون أنفسهم كمدراء مشاريع ولكنهم لا يطبقون الممارسات الفضلى في إدارة المشاريع. تتمتع **METHOD®** بميزة تنافسية فريدة من نوعها تمكنها من اختيار وتحضير مدراء المشاريع وإرسالهم للتفرغ للعمل على مشاريع خاصة بالعملاء وفي مواقعهم الخاصة. منذ أكثر من عشرة سنوات، ومن خلال مئات الدورات التدريبية التي عقدناها، وألاف الخريجين الذين مكناهم من الحصول على الشهادات الاحترافية في إدارة المشاريع (PMP) وعشرات المشاريع الاستشارية التي نفذناها ومئات الورشات التدريبية التي حضرناها أو نظمناها، أصبح لدى **METHOD®** قاعدة بيانات هائلة لمدراء مشاريع تعرف الشركة مستوى خبراتهم ومهاراتهم، ولنقدم حلاً مرناً تناسب احتياجات العملاء.

تقدم **METHOD®** ثلاثة خيارات في مجال توفير الخبرات اللازمة للمؤسسات المختلفة كل حسب احتياجاته كما يلي:

- ◀ تقديم مدراء المشاريع للعمل لدى العملاء بشكل شهري مع الحصول على دعم الشركة لإنجاح المشروع.
- ◀ مساعدة العملاء في توظيف مدراء المشاريع بشكل دائم.
- ◀ التعاقد للعمل بشكل شهري مع خيار التوظيف لاحقاً.

تشخيص حالة المشروع

نقدم هذه الخدمة للعملاء الذين لديهم مشروع قائم (أو أكثر) ولديهم الرغبة في تقييم المشروع ومعرفة التحديات والأخطار التي تواجهه. بالإعتماد على الممارسات الفضلى في إدارة المشاريع كأساس للتقييم، يقوم خبراءنا بدراسة حالة المشروع ومدى فاعلية تطبيق منهجيات إدارة المشاريع فيه وتقدير فرص نجاحه وتقديم توصيات عملية وقابلة للتطبيق تهدف إلى تحقيق أهداف المشروع والتقليل من أثر الأخطار المحتملة والتعامل بشكل فعال مع التحديات.

الدعم اللوجستي للمشروع

إنطلاقاً من فهمنا العميق لإدارة المشاريع، نحن في **METHOD®** نقدر أهمية وجود الدعم اللوجستي للمشاريع الكبرى ونقوم – في حالات معينة – بتقديم خدمات خاصة تساهم في إنجاز مشاريع محددة للعملاء، ويشمل ذلك أموراً عده مثل التوظيف، التدريب، ترتيبات السفر، الإقامة، الشحن وغير ذلك. على سبيل المثال، قامت الشركة بتنظيم وإدارة مشاريع تدريب كبرى شملت تدريب ما يقارب الألف متدرب في فترات قصيرة، وكانت الشركة مسؤولة عن كافة الترتيبات المتعلقة بسفر وإقامة وتدريب المتدربين فضلاً عن تخصيص برامج تدريب تناسب احتياجات كل فئة.

خدماتنا في تطبيق استراتيجية المؤسسة من خلال التميز في إدارة المشاريع المؤسسية

في بعض الأحيان، يطلب العملاء متطلبات معينة ليست في محفظة عروض **METHOD**، لكن الشركة حريصة على تلبية هذه المتطلبات طالما كانت في مجال خبرتها. عادة يحتم هذا الأمر تطوير حلول مخصصة لهذه المتطلبات حتى تناسب الحاجات الخاصة للعميل.

إحدى الأمثلة على هذا، علاقة **METHOD** مع الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، والتي تمتد لست سنوات، حيث قامت الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض باختيار شركة **METHOD** في عام ٢٠١١ لتقوم بتطوير وتشغيل وتحسين مستمر لبرنامج خاص صمم لمتابعة وتحليل مشاريع الهيئة، بالإضافة إلى إصدار تقارير وإقتراح تحسينات لهذه المشاريع.



الهيئة العليا
لتطوير مدينة الرياض

إحدى أفضل الأمثلة على حلول الأعمال التي قامت شركة **METHOD** بتخصيصها بعناية هو الحل الإستراتيجي الذي قامت شركة **METHOD** بعمله للهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض - ADA.

منذ بداية العام ٢٠١١، تم اختيار **METHOD** من قبل الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض لتأسيس، تشغيل، وتطوير برنامج متخصص لمتابعة وتحليل مشاريع الهيئة بالإضافة إلى حلول تقديم التقارير والتوصيات الخاصة بالمشاريع.

قامت وحدة تطوير البرمجيات في شركة **METHOD** بعمل حل أعمال خاص بالهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، حيث أدى هذا الحل إلى إحداث تغيير جذري في الطريقة التي تتابع فيها الهيئة مشاريعها، والتي تبلغ كلفتها مجتمعة ٥٠٩,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي. كما وفرت الشركة فريق عمل في موقع الهيئة ليقوم بتشغيل ومتابعة ومتابعة المشاريع بالإضافة إلى تصميم وإصدار ونشر تقارير كل ثلاثة أشهر تشمل جميع مشاريع الهيئة.

خدماتنا في:
التعليم للأفراد والمؤسسات (خدمات التدريب)

تطوير كفاءات الموارد البشرية للمؤسسات (التعليم للمؤسسات)

تقدم **METHOD®** حزمة من الخدمات الهادفة إلى تطوير الكفاءات بشكل يجعل من الموارد البشرية ميزة تنافسية فريدة لدى المؤسسات. تضم هذه الخدمات التدريب على مهارات العمل والمهارات التقنية بالإضافة إلى المهارات الشخصية ويتم تخصيص هذا التدريب بحسب حاجة المؤسسات له. إن تطوير كفاءات الموارد البشرية في مجال إدارة المشاريع هو ركن أساسي في سعي المؤسسة إلى الوصول إلى النضج والتميز في إدارة المشاريع. تستهدف خدمات التعلم لدى **METHOD®** المدراء التنفيذيين ومدراء المشاريع وأعضاء الفرق بحيث يحصل كل من هؤلاء على التدريب المخصص لحاجاته ليلعب دوره الإيجابي لإنجاح المشاريع.

التدريب والتقدم المهني للأفراد (التعليم للأفراد)

تعتبر **METHOD®** أفضل مزود تدريب على الإطلاق للأفراد الطامحين في تطوير مسارههم الوظيفي في مجال إدارة المشاريع على مستوى المنطقة. لقد ساهمت **METHOD®** وبشكل فاعل في دعم وإثراء المسيرة المهنية لآلاف المتدربين، على سبيل المثال لا الحصر برنامج التحضير لشهادة PMP® لوحده الذي تعقده **METHOD®** بنجاح منذ سنة ٢٠٠٣، حضره حتى الآن أكثر من ألف متدرب. يحتل خريجو **METHOD®** الآن مناصب قيادية في مجالات إدارة المشاريع والأعمال في المنطقة. ساعد التدريب الكثير منهم على الوصول لمناصب مدراء تنفيذيين ومدراء محافظ مشاريع ومدراء برامج مشاريع وساهم هؤلاء في تقديم القيمة المضافة لمؤسساتهم على مستوى المنطقة وحول العالم.

منذ العام ٢٠٠٠، خرجت **METHOD®** أكثر من ١٦,٠٠٠ متدرب من خلال أكثر من ١,٢٠٠ دورة تدريبية. إن **METHOD®** فخورة بالتأثير الإيجابي الذي أحدثته على جميع هؤلاء الأفراد ومؤسساتهم، ونعتبر ذلك من إحدى التعريفات المهمة للقيمة المضافة الخاصة بالأعمال.



كيف نعمل على تطوير الفاعلية

تركز **METHOD®** على مفهوم "التعلم الفعّال" وليس على المفهوم التقليدي للتدريب. إن "التعلم الفعّال" يعطي الفرصة للمتدربين للمشاركة الفاعلة والمبادرة والفرصة لاكتشاف وليس فقط الجلوس وتلقي المحاضرات من متحدث. نركز على النقاشات التي تغني عملية التعلم وتشجع الاختلاف في وجهات النظر كما تشجع المشاركين على التساؤل عن مدى صحة الأفكار التي تطرح عليهم وصولاً إلى الاقتناع بها بشكل يمكنهم من "تملكها" فعلياً والقدرة على تطبيقها فعلياً أثناء ممارستهم لأعمالهم.

تعتبر **METHOD®** المزود المفضل لخدمات التعلم لعشرات المؤسسات الرائدة في المنطقة في مجال تطوير كفاءة الموارد البشرية. إن خبراتنا العملية كمدراء مشاريع ومستشارين إضافة إلى تحالفنا مع المعهد الدولي لإدارة المشاريع (PMI)® و (Microsoft) تمكننا من تقديم خدمات بناءة تخصص دورات تدريبية تناسب الحاجات الخاصة للمؤسسات، بحيث تعقد هذه الدورات بالمحتوى والوقت والمكان المناسب لحاجات المؤسسة.

خدماتنا في:
التعليم للأفراد والمؤسسات (خدمات التدريب)

تطوير كفاءات الموارد البشرية للمؤسسات

تقدم **METHOD®** فرص تعليمية متخصصة للمؤسسات الكبيرة والصغيرة، وللأفراد في أكثر من مجال كما يلي:

التدريب الخاص بالمؤسسات

- ◀ محترف إدارة مشاريع PMP®
- ◀ محترف مشارك في إدارة المشاريع CAPM®
- ◀ ممارس PMI-ACP®
- ◀ محترف إدارة مخاطر PMI-RMP®
- ◀ محترف إدارة برامج PgMP®
- ◀ محترف إدارة محافظ PfMP®
- ◀ محترف تحليل أعمال PMI-PBA®
- ◀ محترف إدارة الجداول الزمنية PMI-SP®
- ◀ محترف إدارة مشاريع للمؤسسات غير الحكومية
- ◀ دورة توعية في إدارة المشاريع
- ◀ إدارة المشاريع الفعالة

الجودة

- ◀ محترف Six Sigma – الحزام الأصفر CSSYB
- ◀ محترف Six Sigma – الحزام الأخضر CSSGB
- ◀ محترف Six Sigma – الحزام الأسود CSSBB
- ◀ برنامج إدارة الجودة الشاملة

المهارات الشخصية

- ◀ التميز في خدمة العملاء
- ◀ فن التفاوض
- ◀ بناء فرق عمل عالية الأداء
- ◀ مهارات الأعمال لمدراء المشاريع
- ◀ مهارات الاتصال الفعال لخدمة العملاء
- ◀ إدارة توقعات أصحاب المصالح
- ◀ مهارات العروض
- ◀ إدارة الوقت
- ◀ القيادة الفعالة
- ◀ إعداد وكتابة العروض الفعّالة

تواجد METHOD®

منذ تأسيسها عام ٢٠٠٠ في الأردن، تتواجد METHOD® في معظم بلدان المنطقة. تقدمه METHOD® خدماتها في المملكة العربية السعودية منذ سنة ٢٠٠٤، وهي شركة مسجلة رسمياً في المملكة وتقع مكاتبها في مجمع العقارية الثالثة في منطقة العليا بالرياض. تقوم الشركة حالياً بتنفيذ مجموعة من مشاريع الاستشارات والتدريب بما يشمل تأسيس عدة مكاتب لإدارة المشاريع وتنفيذ دراسات للاحتياجات في إدارة المشاريع وعقد البرامج التدريبية في مؤسسات رائدة. الرسم التوضيحي التالي يظهر جزءاً من هذه المشاريع موزعة حسب المنطقة الجغرافية للمملكة. في الأردن، قامت الشركة بتنفيذ مئات المشاريع الاستشارية لصالح مؤسسات حكومية، دولية، مالية، هندسية وغيرها. كما قامت بعقد دورات تدريبية لمئات الشركات وألاف الأفراد. وفي العراق قامت الشركة بتدريب حوالي ألف متدرب لصالح وزارة التخطيط العراقية إضافة إلى العديد من المؤسسات في الشمال.

تأثير METHOD®

عندما بدأت METHOD® العمل في عام ٢٠٠٠، لم يكن هنالك فهم أو تصور عن ما هي إدارة المشاريع، وكإستراتيجية لها في ذلك الوقت، عملت الشركة على إيجاد ثقافة إدارة المشاريع. منذ تأسيسها، ساهمت METHOD® بشكل فاعل في نشر الثقافة والوعي لأهمية إدارة المشاريع، كما ساهمت في نشر ثقافة إدارة المشاريع الاحترافية. وفي عام ٢٠٠٣، أطلقت METHOD® برنامجها الرائد للتدريب في إدارة المشاريع والتحصير لشهادة PMP®. وكان هذا هو أول برنامج متكامل من نوعه في المنطقة العربية. خلال بضع سنوات، أصبح خريجو METHOD® رواد إدارة المشاريع في مؤسساتهم مما خلق ثقافة تخدم إدارة المشاريع الاحترافية وتقدرها وأصبح الكثير من هؤلاء مستشارين ومدربين ومزودي خدمات احترافية متنوعة في إدارة المشاريع. كان هذا البرنامج ألفريد محفزاً لنقله نوعية في إدارة المشاريع في المنطقة ومحركاً أساسياً لإيجاد طلب كبير على خدمات الاستشارات والتدريب الرامية لبناء أنظمة إدارة المشاريع المؤسسية ومكاتب إدارة المشاريع (PMO)® ساعدت METHOD® عبر تاريخها العشرات من العملاء على تطبيق أنظمة إدارة المشاريع (PMO)® وبناء مكاتب إدارة المشاريع بشكل مخصص لحاجتهم. تراجز METHOD® في هذا المجال على عوامل الإدامة، والتحسين المستمر ونقل المعرفة كعوامل أساسية في رفع القيمة المضافة للعميل.





University of Tabuk
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



Municipality of Tabuk
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



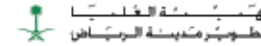
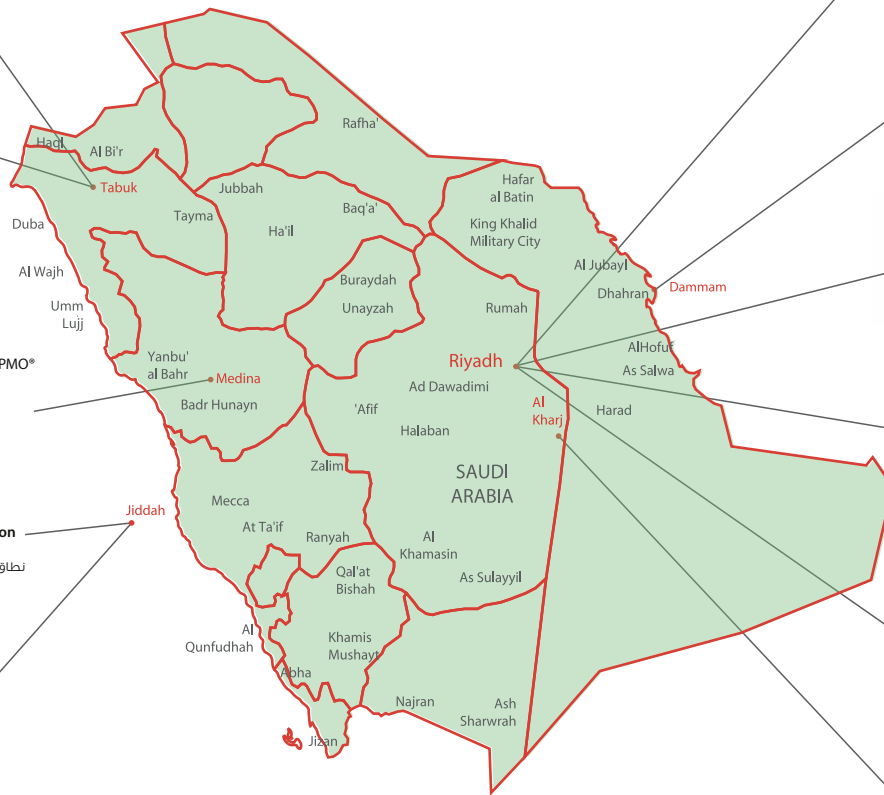
Taibah University
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



General Authority of Civil Aviation
Project Scope: Build a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء مكتب إدارة مشاريع



King Abdul-Aziz University
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



High Commission for the Development of Arriyadh
Project Scope: Build & Operate Riyadh Projects Tracking System
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل نظام متابعة مشاريع منطقة الرياض



Municipality of Eastern Province
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



The Saudi Fund for Development
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



Saudi Ports Authority
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



King Abdul-Aziz Foundation
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



Prince Sattam University
Project Scope: Build & Operate a PMO*
نطاق عمل المشروع: بناء وتشغيل
مكتب إدارة مشاريع



METHOD

تقدم METHOD® حزمة متكاملة وشاملة من الخدمات ذات هدف واحد أساسي:

تنفيذ استراتيجيتك

من خلال

التميز في إدارة المشاريع المؤسسية